

Министарство трговине, туризма и телекомуникација
<i>Сектор туристичке инспекције</i>
Контролна листа број К.Л-026-01/01 / Датум усвајања: 28. октобар 2019. године
<i>Контрола угоститељских услуга у објектима домаће радиности, које се пружају од стране физичких лица</i>
Закон о угоститељству ("Сл. гласник РС", број 17/19)
Контролна листа је саставни део записника о инспекцијском надзору бр. _____ извршеном дана _____ године у периоду од _____ до _____ године. □

Питање	да	не	није	Пропис	Материјална одредба	Казнена одредба
А. Услови и начин пружања услуга						
1. Да ли надзирани субјекат пружа услуге смештаја у објектима смештајних капацитета до 30 индивидуалних лежајева, за највише 30 корисника?	10			Закон о угоститељству	чл. 30. ст. 3.	чл. 92. ст. 1. т. 12)
2. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту домаће радиности пружа само угоститељске услуге смештаја?	10			Закон о угоститељству	чл. 30. ст. 6.	чл. 92. ст. 1. т. 13)
3. Да ли је надзирани субјекат на улазу у објекат видно истакао своје име и презиме, као и контакт телефон?	1			Закон о угоститељству	чл. 31. ст. 3.	чл. 97. ст. 1. т. 7)
4. Уколико физичко лице продају смештајних капацитета у угоститељском објекту домаће радиности врши преко посредника, да ли уговор који физичко лице и посредник закључују садржи елементе прописане чл. 33. ст. 3. Закона?	1			Закон о угоститељству	чл. 33. ст. 3.	чл. 92. ст. 1. т. 18)
9. Да ли физичко лице, које непосредно пружа угоститељске услуге, издаје посебан рачун?	75			Закон о угоститељству	чл. 34. ст. 1.	чл. 92. ст. 1. т. 19)
5. Да ли посебан рачун садржи податке прописане чл. 34. ст. 2. Закона?	5			Закон о угоститељству	чл. 34. ст. 2.	чл. 92. ст. 1. т. 20)
6. Да ли је физичко лице посебан рачун уручило кориснику услуге?	10			Закон о угоститељству	чл. 34. ст. 3.	чл. 92. ст. 1. т. 21)
7. Да ли надзирани субјекат води евиденцију издатих рачуна на начин прописан чл. 34. ст. 4. Закона?	1			Закон о угоститељству	чл. 34. ст. 4.	чл. 92. ст. 1. т. 22)
8. Да ли надзирани субјекат евиденцију издатих рачуна чува две године?	1			Закон о угоститељству	чл. 34. ст. 5.	чл. 92. ст. 1. т. 23)
9. Да ли се надзирани субјекат евидентира у Регистру туризма у складу са законом којим се уређује област туризма?	1			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 4)	чл. 93. ст. 1. т. 1)
10. Да ли је надзирани субјекат на улазу у категорисани угоститељски објекат истакао видно ознаку категорије, односно посебног стандарда који се у њему пружа, утврђену решењем?	5			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 6)	чл. 93. ст. 1. т. 2)
11. Да ли надзирани субјекат у угоститељском објекту одржава простор, просторије и опрему према прописаним минимално-техничким и санитарно-хигијенским условима и пружа услуге према стандардима за врсту објекта у којој обавља делатност и за категорију која му је одређена решењем?	50			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 7)	чл. 93. ст. 1. т. 3)
17. Да ли надзирани субјекат у писаном, говорном, визуелном или електронском обавештавању тачно користи врсту и категорију угоститељског објекта, која му је одређена решењем?	3			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 9)	чл. 93. ст. 1. т. 5)
12. Да ли надзирани субјекат на истинит, јасан, разумљив и необманљиви начин обавештава корисника услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге, назначене цене и др.?	10			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 10)	чл. 92. ст. 1. т. 2)
13. Да ли је надзирани субјекат истакао цене смештаја или одлуком утврдио цене услуга и кориснику услуга омогућио увид у исте на јасан и лако уочљив начин?	5			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 11)	чл. 93. ст. 1. т. 6)
14. Да ли се надзирани субјекат придржава истакнутих, односно на другом месту објављених цена?	5			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 13)	чл. 92. ст. 1. т. 3)
15. Да ли надзирани субјекат уноси податке о кориснику услуге смештаја дневно и уредно на прописан начин?	10			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 17)	чл. 92. ст. 1. т. 4)
16. Да ли је надзирани субјекат утврдио и истакао кућни ред у свим смештајним јединицама?	1			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 18)	чл. 97. ст. 1. т. 3)
17. Да ли је надзирани субјекат кориснику услуге омогућио подношење рекламације?	5			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 19)	чл. 93. ст. 1. т. 8)
18. Да ли надзирани субјекат пружање угоститељске услуге не условљава пружањем друге услуге, односно неким другим условом који је корисник услуга дужан да испуни?	4			Закон о угоститељству	чл. 7. ст. 1. т. 20)	чл. 93. ст. 1. т. 9)
19. Да ли надзирани субјекат све информације, којима обавештава кориснике услуга о услузи коју пружа, у погледу врсте, начина пружања услуге и др. обавештава на српском језику?	4			Закон о угоститељству	чл. 8. ст. 1.	чл. 93. ст. 1. т. 14)
20. Да ли надзирани субјекат у периоду од две године чува сву документацију у вези са унетим подацима о корисницима услуга смештаја, о поднетим рекламацијама и др.?	3			Закон о угоститељству	чл. 9. ст. 1.	чл. 93. ст. 1. т. 15)
21. Да ли је надзирани субјекат, ако је у року важења решења о категоризацији престао да испуњава прописане стандарде за категорију која му је одређена, поднео захтев за одређивање категорије у нижу категорију?	10			Закон о угоститељству	чл. 22. ст. 2.	чл. 93. ст. 1. т. 17)
22. Да ли физичко лице боравишну таксу плаћа у утврђеном годишњем износу на прописан начин?	10			Закон о угоститељству	чл. 71. ст. 2.	чл. 92. ст. 1. т. 25)
23. Да ли физичко лице сваку промену података, који се евидентирају, пријавило у року од седам дана јединици локалне самоуправе?	3			Закон о угоститељству	чл. 13. ст. 3.	чл. 97. ст. 1. т. 4)

Надзирани субјекат

Туристички инспектор

Процена ризика

Укупан број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи 243 (100%)

<i>Степен ризика</i>	<i>%</i>
Незнатан	91 - 100
Низак	81 - 90
Средњи	71 - 80
Висок	51 - 70
Критичан	50 и мање

Утврђени број бодова у делу контролне листе који је био предмет надзора износи ----- (----- %) на основу чега се за надзирани субјекат процењује ----- степен ризика.